

NOTAT

27. maj 2025

Sådan behandler vi dine persondata - MTU/LE og APV - 2025

Formålet med Erhvervsministeriets Medarbejdertilfredshedsundersøgelse (MTU) og Lederevaluering (LE) er at kortlægge trivsel og evaluere ledelse i hele organisationen med henblik på at forbedre trivsel, samarbejde mv. gennem lokal og central dialog samt iværksætte handlinger, der understøtter dette.

Erhvervsministeriet er ansvarlig for dine data

Det er Erhvervsministeriet, der er dataansvarlig for dine data, som indgår i undersøgelsen. Da Rambøll behandler dine data på vegne af EM, er der indgået en databehandleraftale. Hvis du ønsker at vide mere om behandlingen, kan du kontakte Koncern HR på mtuleapv@em.dk. Derudover henvises til 'Sådan behandler Koncern HR persondata om dig' som du finder på dit lokale intranet.

Rambølls behandling af dine data

Når du besvarer MTU og LE, vil du afgive nogle oplysninger, som vil ligge hos Rambøll.

Rambølls behandling ifm. medarbejdermålinger og lederevalueringer består i hovedtræk af følgende:

- Rambøll modtager dit navn, e-mail og organisatorisk placering fra Koncern HR.
- Rambøll indlæser disse informationer i eget system, og anvender oplysningerne til dataindsamling via surveyprogrammet SurveyXact.
- På baggrund af de indsamlede data udarbejdes rapporter i overensstemmelse med det beskrevne formål og kriterierne anført nedenfor. Rapportmateriale opbevares og gøres tilgængelig for Erhvervsministeriet via Rambølls software.

Anonymitet, medarbejder

Rambøll gennemfører undersøgelsen for Erhvervsministeriet og garanterer, at din besvarelse af medarbejdertilfredshedsspørgsmål og lederspørgsmål bliver behandlet fortroligt af Rambøll, og at din vurdering af spørgsmål fra 1-6 kun videregives akkumuleret til Erhvervsministeriet på enheds- og in-

stitutionsniveau, i fuldt anonymiseret format. Det er kun relevante medarbejdere hos Rambøll, der har adgang til de indsamlede vurderinger, og Erhvervsministeriet vil ikke modtage oplysninger om de enkelte vurderinger. Kommentarer samles i en selvstændig rapport til din leder, men uden personhenførbare oplysninger eller baggrundsvariabler. Kommentarer bliver ikke redigeret eller på anden måde behandlet. I spørgeskemaet opfordres du derfor til at skrive dine kommentarer på en måde, så du bibeholder din anonymitet.

For at sikre, at den enkelte persons besvarelse ikke kan identificeres, udarbejdes der kun rapporter med færre end 5 besvarelser, hvis alle medarbejdere i enheden på forhånd har givet tilsagn til det. Der skal dog være minimum 3 besvarelser for at der vil blive udarbejdet en rapport. Hvis bare én medarbejder i enheder med mindre end 5 besvarelser ikke ønsker, at der udarbejdes en rapport, vil den ikke blive lavet. Det vil ikke komme til Erhvervsministeriets eller den enkelte leders kendskab, hvem der ikke har ønsket det. Oplysningerne opbevares udelukkende i Rambølls interne database.

Anonymitet, leder

Som leder er man ikke garanteret anonymitet, da ledergrupper ofte består af færre end 5 personer. Rapporter med lederbesvarelser vil derfor altid blive udarbejdet.

Sletning af data

Dit navn, e-mail og besvarelse bliver opbevaret hos Rambøll i maksimalt 4 år, hvorefter al data slettes. Data gemmes hos Rambøll for at bibeholde muligheden for at kunne sammenligne data et eller flere år tilbage i tiden.

APV

Formålet med APV er at kortlægge arbejdsmiljøet, udpege de områder, hvor der er behov for en indsats, og iværksætte opfølgende indsatser. I overensstemmelse med arbejdsmiljølovgivningen er vi forpligtet til at gennemføre APV, når der sker ændringer, som har betydning for arbejdsmiljøet, dog minimum hvert 3. år. Det er forskelligt for de enkelte institutioner, hvornår APV gennemføres.

Rambøll, vores databehandler, gennemfører APV-undersøgelsen for Erhvervsministeriet, og det er kun relevante medarbejdere hos Rambøll, der har adgang til de enkelte besvarelser. Rambøll sikrer, at besvarelser afrapporteres til Erhvervsministeriet i overensstemmelse med nedenstående kriterier for udarbejdelse af rapporter.

Behandling af data ifm. APV

Rambølls behandling ifm. APV består i hovedtræk af følgende:

- Rambøll modtager dit navn, e-mail og organisatorisk placering fra Koncern HR.
- Rambøll indlæser disse informationer i Surveyprogrammet SurveyXact, og anvender oplysningerne til dataindsamling via et individuelt link, som sendes til hver respondent på e-mail.
- På baggrund af de indsamlede besvarelser udarbejdes rapporter i overensstemmelse med det beskrevne formål og de beskrevne kriterier for udarbejdelse af rapporter. Rapportmateriale opbevares og gøres tilgængelig for Erhvervsministeriet via Rambølls software.

APV - Kriterier for udarbejdelse af rapporter

Særligt vedr. fysisk arbejdsmiljø

Besvarelser vedrørende det fysiske arbejdsmiljø er *ikke* anonyme og afrapporteres på enhedsniveau uanset enhedens størrelse. Svarene bruges til at kunne iværksætte opfølgende handlinger i relation til det fysiske arbejdsmiljø, både hos den enkelte medarbejder, på enheds- og institutionsniveau. Det fremgår tydeligt af spørgeskemaet, hvornår din besvarelse ikke er anonym.

For hver enhed udarbejdes:

- rapport, der i grafer og tabeller viser enhedens akkumulerede svar vedrørende det fysiske arbejdsmiljø. Der bliver udarbejdet en rapport for hver enhed uanset enhedens størrelse. Der vil ikke fremgå navne af graf- og tabeloversigterne, men hvis enheden er meget lille, kan det være tydeligt, hvem der har svaret. Alle ledere med personaleansvar vil modtage en rapport for sine egne medarbejdere, og rapporten videredistribueres til medarbejdere i enheden.
- rapport, der viser enhedens kommentarer vedrørende fysisk arbejdsmiljø med navns nævnelse med henblik på at kunne lave målrettet opfølgning på de fysiske forhold. Rapporten tilgår din leder og arbejdsmiljøgruppen, og distribueres ikke til medarbejdere i enheden.

Særligt vedr. sygefravær og psykisk arbejdsmiljø

Dine svar vedr. sygefravær og dit psykiske arbejdsmiljø, herunder spørgsmål vedr. mobning og seksuel chikane, vil blive behandlet fortroligt af Rambøll og alene videregivet i fuldt anonymiseret format til Erhvervsministeriet. For at sikre, at den enkelte persons besvarelse ikke kan identificeres, udarbejdes der kun rapporter vedr. sygefravær og psykisk arbejdsmiljø på overordnet institutionsniveau samt for enheder med mere end 40 besvarelser. For hver institution udarbejdes:

- rapport, der i tabelformat viser institutionens akkumulerede svar vedrørende det psykiske arbejdsmiljø og sygefravær for den samlede institution samt for enheder med mere end 40 besvarelser. Rapport med de

akkumulerede tabeller for psykisk arbejdsmiljø og sygefravær distribueres til alle medarbejdere.

- rapport med de akkumulerede kommentarer til psykisk arbejdsmiljø og sygefravær. Rapporten med de akkumulerede uredigerede kommentarer til det psykiske arbejdsmiljø og sygefravær indeholder ingen baggrundsvariabler og gøres alene tilgængelig for Koncern HR, som sammenfatter besvarelserne til brug for den opfølgende handlingsplan i Arbejdsmiljøgruppen/SAU og direktionen.

Sletning af data

Dit navn, e-mail og besvarelse bliver opbevaret hos Rambøll i max fire år, hvorefter al data slettes. Data gemmes hos Rambøll for at bibeholde muligheden for at kunne sammenligne data et eller flere år tilbage i tiden i overensstemmelse med førnævnte kriterier for udarbejdelse af rapporter.